



Des alarmes techniques aux alarmes d'exploitation, ce module permet d'avoir une vision métier et aide l'opérateur à visualiser les principaux éléments d'exploitation.

WAM, la gestion intelligente des alarmes

Depuis que la gestion des alarmes a été automatisée, on assiste à une avalanche d'informations techniques qui se succèdent. Des sortes de lignes indiquant l'heure, la date, une variable et un commentaire, les unes au dessus des autres. Au fil des ans, de plus en plus d'éléments étant connectés aux superviseurs, le Scada gère maintenant l'atelier complet et non plus une zone, l'opérateur ne sait parfois plus où donner de la tête.

Trop d'informations tuant l'information, des outils sont venus aider les opérateurs dans leur gestion des alarmes. C'est ainsi que ces alarmes dites « techniques » vont dans certains cas être remplacées par des alarmes dites « d'exploitation ». L'objectif est d'apporter à l'opérateur des éléments complémentaires pour lui permettre de résoudre la problématique qui se présente à lui. Dans ce cas, heure et variable vont être remplacés par une phrase du type « dans 10 minutes si vous n'avez pas fait le plein de la cuve de fuel, le compresseur s'arrêtera de fonctionner ».

Le métier de l'opérateur va changer, d'ailleurs lorsque nous demandons à Eric Poupry, responsable marchés chez Wonderware, combien d'alarmes par

heure est capable de gérer un opérateur ? Sa réponse montre bien le changement de paradigme. « En partant du principe que pour une alarme d'exploitation, l'opérateur doit réaliser une action



et qu'elle va prendre environ 10 minutes, il ne pourra pas gérer plus de 6 alarmes d'exploitation par heure ». Face à des centaines, voire des milliers d'alarmes techniques, le changement est brutal.

Le module WAM

Pour répondre à cette problématique, Wonderware commercialise début 2012 le module WAM. Le module de base a été développé par la société américaine Ureason, dont Wonderware est le représentant pour la France. Pour le module WAM, il a été paramétré spécifiquement pour le logiciel InTouch.

Sur le terrain, l'utilisateur n'aura rien à faire, il ne touche à rien, il rajoute le mo-

dule et a automatiquement la possibilité d'exploiter des alarmes d'exploitation, une fois incluses les règles métier.

A partir de l'historique des alarmes, le module fait l'analyse du système de supervision, il fournit des rapports expliquant comment sont prises en compte les alarmes, il fournit des pistes pour gérer des alarmes d'exploitations...

Bien entendu, en fonction de la complexité des applications, il sera parfois souhaitable de profiter de l'expertise d'intégrateurs afin de bénéficier des améliorations que le module pourrait apporter.

De même, il sera opportun d'intégrer les règles métiers connues des opérateurs. C'est d'ailleurs un moyen de transmettre et de transcrire des compétences et des savoir-faire métiers qui risquent de se perdre au fil des ans.

Pour que le produit soit adopté par la majorité de ses clients, Wonderware devrait dévoiler des tarifs attractifs tournant autour de quelques centaines d'euros pour les systèmes les plus simples et de quelques milliers d'euros pour les applications les plus complexes. D'où une volonté d'équiper, à terme, un tiers de son parc de 750.000 licences dans le monde avec ce module. ■